

Selkähdistyksen edustajana somessa

Näiden ohjeiden tarkoituksena on auttaa sinua, kun osallistut erilaisiin yhteisöihin ja keskusteluihin sosiaalisessa mediassa (Facebook, Twitter jne.). Sosiaalinen media on hyvä kanava kommunikoida jäsenten ja muiden sidosryhmien kanssa, oppia uutta, saada palautetta ja kehittää toimintaa.

Osallistuminen sosiaaliseen mediaan on samanlaista kuin muukin kommunikointi – muista siis hyvät tavat.
Osallistu rohkeasti, edusta selkähdistystä positiivisesti ja Selkäliiton arvojen mukaisesti.

Jaa ja tuota sisältöä.

Jaa tietoa (esim. Selkäliiton ja Selkäkanavan julkaisut) ja tuota yleisöäsi kiinnostavaa ja ajankohtaista sisältöä. Käytä sosiaalista mediaa tiedon levittämiseen, mutta muista, että somen tarkoituksena on myös edesauttaa vuorovaikutusta ja keskustelua.

Julkaise vain paikkansa pitävää tietoa ja sellaista materiaalia, kuvia tai videoita, joihin sinulla tai yhdistykselläsi on oikeudet. Muista pyytää julkaisuluvat kuviin kuvaajalta ja kuvattavilta.

Ole asiallinen.

Kunnioita toisten mielipiteitä ja vastaa kysymyksiin tai kommentteihin asiallisesti. Vältä provosoitumista ja ajautumista väittelyihin – jankkaaminen ei kannata. Esitä eriävä mielipide rakentavasti ja positiivisesti. Kevyemmät kommentit voit kuitata tykkäämällä niistä.



Selkäliitto somessa

Facebook @selkaliitto
Facebook @selkakanava
Twitter @selkaliitto
Instagram @selkakanava
#selkaliitto #selkakanava

Jos mokaat, pyydä anteeksi.

Myönnä virhe, älä poista julkaisua. Pahoittele asiaa ja korjaa se mahdollisimman nopeasti. On hyvä etukäteen tarkistaa, että kirjoittamasi tiedot ovat oikein. Älä jaa somessa sisäistä tai luottamuksellista tietoa.

Kirjoitusvirhe ei kaada maailmaa: jos et pysty korjaamaan tehtyä julkaisua ja siihen on jo ehditty reagoimaan toisten toimesta, voit tehdä oikaisun kommentoimalla omaa julkaisuasi.

Jos et ole varma, kysy ensin.

Jos et ole aiemmin käyttänyt sosiaalista mediaa, aloita seuraamalla muiden julkaisuja ja keskusteluja ennen kuin itse osallistut. Kysy tarvittaessa apua Selkäliitosta.

Ole yhteydessä Selkäliittoon, jos joku käyttäytyy sinua kohtaan epäasiallisesti tai vihamielisesti tai havaitset selkähdistystä/Selkäliittoa koskevaa virheellistä tai asiatonta kirjoittelua.